

CARMEN GLORIA DE LAS HERAS: DENTRO DEL MODELO SIEMPRE SE HA CONSIDERADO EL RESCATE DEL SENTIR, NO SOLO DEL PENSAR Y ACTUAR

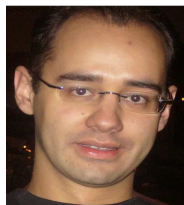
CARMEN GLORIA: INSIDE THE MODEL HAS ALWAYS BEEN CONSIDERED THE RESCUE OF SENSE, NOT JUST THE THOUGHT AND ACTION

Palabras clave: : Terapia ocupacional, Modelo de la Ocupación Humana.

Keys words: Occupational Therapy, Model of Human Occupation.

DECS: Terapia ocupacional.

Mesh: Occupational Therapy.



Autores:

Dña. Carmen Gloria de las Heras

MS, OTR. Profesora de Postgrado. Departamento de Terapia Ocupacional. Universidad Andrés Bello. Autoridad Educativa del Modelo de Ocupación Humana en Latinoamérica

D. Pablo A. Cantero Garlito

Don Pablo A. Cantero Garlito [Terapeuta Ocupacional. Sexólogo. Educador Social. Centro de Rehabilitación Psicosocial de Plasencia. Profesor Asociado Centro de Estudios Universitarios de Talavera de la Reina, Universidad de Castilla - La Mancha].

Como citar este documento:

De las Heras CG, Cantero Garlito PA. Dentro del modelo siempre se ha considerado el rescate del sentir, no solo del pensar y actuar. TOG (A Coruña) [revista en Internet]. 2009 [fecha de la consulta]; 6(9): [11p.]. Disponible en: <http://www.revistatog.com/num9/pdfs/maestros.pdf>

Texto Recibido : 30/01/2009

Texto Aceptado: 12/02/2009

Introducción

La llegada del pequeño Pablo Simó me ha permitido tomar el relevo en este número de la sección Maestros de la Terapia. Y como uno sabe que esta casa es transitoria la aprovecha para saltarse las reglas (no escritas, pero sí implícitas) que habían definido las anteriores entrevistas: hombres y anglosajones.

La invitación es ahora a recorrer las palabras en castellano con acento chileno de esta mujer fuerte, activa y luchadora. De una auténtica maestra de la Terapia Ocupacional que nos habla con sinceridad y emoción de una profesión a la que llegó por vocación y en la que ha permanecido fiel a pesar de las dificultades y los escollos.

Algunos tuvimos la suerte de poder contar con sus enseñanzas en los cursos que impartió a finales de los 90 y principios de esta década en

diferentes ciudades españolas, especialmente en Zaragoza y Málaga.

CUERPO DE LA ENTREVISTA

Carmen Gloria de las Heras

(Pablo A. Cantero Garlito) *Carmen Gloria se ha convertido en una de las Terapeutas Ocupacionales fundamentales para entender la difusión del Modelo de la Ocupación Humana en Latinoamérica y en España. ¿Cómo llega a la terapia ocupacional?*

(Carmen Gloria de las Heras) En realidad llegué muy temprano en mi vida a esta hermosa profesión. Desde pequeña me gustaba ayudar a todo el mundo, a mis

compañeras de clase, a cualquier persona en la calle y a los enfermos. Tenía 10 años de edad cuando le pedí a mi mamá que me llevara con ella para acompañarle y ayudarle a realizar su labor de voluntaria de una terapeuta ocupacional que trabajaba con niños que tenían cáncer, en un Hospital pobre de Santiago. Solía ir



Foto cedida por Carmen Gloria de las Heras. Málaga. España

dos veces por semanas, y jugaba con ellos y hacíamos distintas actividades entre las que se incluían el armar figuras con greda (barro). Un día por la noche, los niños esperaron a que las enfermeras apagaran las luces, y comenzaron a jugar a la guerra tirando las figuras recién hechas a todos lados en el cuarto y dejando todo sucio. Al otro día llegamos al lugar y los niños

estaban muertos de la risa por la travesura, y por otro lado las enfermeras muy enojadas, por el desorden y la suciedad. Yo me sentí feliz de ver las sonrisas de estos niños, que fallecían cuando uno menos lo esperaba.

En ese momento me dije que “yo quería ser eso cuando grande”, “hacer feliz a las personas con lo que ellas podían hacer y les gustaba hacer”. Nunca más me separé de esa sensación, la que me llevó en mi adolescencia a buscar en hospitales e instituciones qué era lo que hacía un terapeuta ocupacional. Al dar mis exámenes para postular a la Universidad, no tenía la menor duda de lo que quería estudiar. Y siempre estudié los magísteres y post grados en mi profesión. Llevo 26 años siendo terapeuta ocupacional, y si tuviera que elegir ahora, iila elegiría de nuevo!!

(Pablo A. Cantero Garlito) *El contacto con Gary Kielhofner ha sido fundamental para entender muchas de sus contribuciones a la disciplina. ¿Cómo se produce ese encuentro?*

(Carmen Gloria de las Heras) Desde que terminé mis estudios de terapia ocupacional en la Universidad de Chile, y trabajaba como terapeuta ocupacional, me sentí con la inquietud de estudiar mucho más acerca de los valores y procedimientos propios de la profesión. Leía en inglés las revistas americanas de terapia ocupacional (AJOT) y en eso me encontré con los artículos que publicaban Kielhofner, Burke, Heard, Igi, acerca del modelo de ocupación humana, los primeros que salieron. Me puse a estudiar la motivación intrínseca y la psicología humanista para comprender más la motivación y así ayudarme a entregar mejores servicios a las personas con que yo trabajaba. Bueno, siguiendo con mis ganas de estudiar, solicité prospectos de los programas de estudios de las universidades americanas y me puse en campaña para postular a Boston University. Al mismo tiempo mi esposo, en ese tiempo mi novio, quedó aceptado por coincidencia en la misma Universidad. Nos casamos y nos fuimos a vivir a Boston a comienzos de 1985. Ahí fui a averiguar a la universidad de programas específicos de magíster que me interesaban, y me

encuentro con Gary. Conversamos, y me sentí identificada plenamente con su postura hacia la Terapia y su programa de estudios. Conversamos largo, y le ofrecí trabajar con él, y comencé a estudiar los ramos correspondientes. Desde ahí siempre hemos trabajado juntos desarrollando el modelo y compartiendo visiones sobre la profesión y la vida.

(Pablo A. Cantero Garlito) *¿Cuáles consideras que han sido las principales aportaciones del Modelo de la Ocupación Humana a la Terapia Ocupacional?*

(Carmen Gloria de las Heras) Primero, el MOHO es el primer modelo de terapia ocupacional basado en la ocupación en desarrollarse, con treinta años de investigación y evolución. Pienso que los aportes son muchos a todo nivel. A nivel de la teoría y práctica basada en la ocupación, a nivel de la reafirmación de los pilares y aportes al desarrollo del conocimiento de la terapia ocupacional, a nivel de guiar el razonamiento terapéutico del terapeuta ocupacional en su rol, a nivel de desarrollar posibilidades concretas de la evaluación e intervención centradas en el cliente, a nivel de la investigación rigurosa que debe existir para preservar y mejorar un modelo conceptual de la práctica incluyendo no sólo a teóricos sino que también a los terapeutas practicantes y a las personas con que trabajamos a diario. Un aporte a destacar es su aplicabilidad multicultural o naturaleza "universal", y la visión de ser utilizado en integración con otros modelos de terapia ocupacional y con conocimientos relacionados afines cuando la situación lo amerita.

Los comentarios de un incontable número de terapeutas afirman que eligen el modelo de ocupación humana porque coincide con su punto de vista de la terapia ocupacional y refleja las necesidades de sus clientes, apoya la práctica basada en la ocupación, ayuda a priorizar las necesidades de las personas, ofrece un enfoque centrado en el cliente, provee una visión integral, y facilita una base sólida para generar objetivos de intervención y un razonamiento terapéutico para la intervención.

(Pablo A. Cantero Garlito) *Resultaría prácticamente imposible entender hoy la terapia ocupacional sin el MOHO. Un modelo que ha sido capaz de mantenerse vivo a lo largo de tres décadas. ¿Cuáles son los principales retos a los que se debe enfrentar en la actualidad?*

(Carmen Gloria de las Heras) Creo que los retos en la actualidad son los mismos que han existido siempre, como la continua investigación y aplicabilidad en todas las culturas. De hecho esto se ha logrado gracias a la colaboración de teóricos y practicantes de todo el mundo. Creo que estamos en un momento de investigar en profundidad las sistematizaciones de intervención. Por ejemplo, se han estado realizando investigaciones acerca del Proceso de remotivación y la utilización del CV en distintos lugares, tales como Europa, Estados Unidos, Canadá, en Sudamérica. Se está enfatizando la práctica basada en la evidencia hace bastante tiempo, para estudiar la efectividad de la intervención con este modelo, en muchas partes del mundo. Esto integrado a la investigación continua de los instrumentos de evaluación y desarrollo de programas en distintas áreas de intervención de la terapia ocupacional, no sólo en grupos de personas con discapacidad, sino que también en la promoción de la participación ocupacional satisfactoria (y por ende en prevención de una disfunción ocupacional) en personas que viven diferentes circunstancias que afectan sus vidas ocupacionales.

(Pablo A. Cantero Garlito) *Una de tus principales aportaciones en el MOHO ha sido el análisis de la Volición y su traducción a un instrumento de evaluación: el Cuestionario Volicional que además supone priorizar sobre algunos de los aspectos que menos se habían contemplado en la praxis.*

(Carmen Gloria de las Heras) El análisis de la volición, el desarrollo del Cuestionario Volitivo, que dio paso también al Cuestionario Volitivo Pediátrico, y el desarrollo del Proceso de Remotivación han sido parte importante de mi aporte. Si lo veo ahora, ha correspondido a lo que me ha movido desde pequeña a ser terapeuta

ocupacional. La experiencia de "sentido" de las personas que se desprende de los principios básicos de la profesión.

Creo, que he sido una terapeuta que he aportado el poder aplicar este modelo en la práctica, y extender su aplicación a personas de toda condición de capacidad, fomentando siempre la promoción de la participación ocupacional en todas sus dimensiones del hacer, pensar y sentir. Mis proposiciones y trabajos sobre la integración del conocimiento de la T.O. y dentro del modelo siempre han considerado el rescate del sentir, no solo del pensar y actuar. Me acuerdo cuando le presenté a Gary por primera vez el Cuestionario Volitivo en sus primeras etapas de desarrollo, muchos años atrás, en 1987. En esa reunión le proponía diferentes perspectivas para evaluar y trabajar los diferentes aspectos de la ocupación con personas que no podían procesar la información, ni reflexionar sobre ellos mismos, o no podían comunicarse por diferentes motivos. Apenas le hablé del Cuestionario Volitivo, saltó del entusiasmo, y de hecho fue uno de mis revisores de la tesis de mi magíster en la Universidad de Tufos, en Boston, en donde mostraba el instrumento y estudiaba por primera vez su fiabilidad y validez. Este proyecto lo seguimos hasta el día de hoy, igual que los otros.

Con el Proceso de Remotivación fue muy similar. Lo presenté en Chicago después de 16 años de trabajo, aplicación e investigación de casos, y luego de ello lo continuamos con Verónica Llerena, antigua alumna de Gary, completando la primera versión del manual que existe disponible.

Sistematizar procesos de evaluación e intervención con este modelo tan integral ha sido una de mis pasiones. El hacer de la teoría y la practica una sola, también otra pasión. El traducir los libros del modelo al español, crear manuales para la implementación de cursos en nuestros países y difundir, asesorar en y enseñar y compartir la ocupación humana, otra pasión. Y por supuesto el utilizar el MOHO, la pasión más entrañable...

(Pablo A. Cantero Garlito) *Los que hemos seguido de manera cercana tu trayectoria profesional vivimos con especial amargor el cierre de "Reencuentros", el Centro de Rehabilitación Psicosocial que pusiste en marcha en Santiago y que se convirtió en un referente a nivel internacional. Pasado el tiempo, qué recuerdo te queda de toda esa etapa.*

(Carmen Gloria de las Heras) El cierre de Reencuentros fue un proceso muy doloroso...sólo ocurrió por problemas económicos de la clase media (grupo de personas a quien estaba dirigido). Un problema del país, de nuestra realidad, nada más. Hicimos todo lo posible, postulando a obras sociales, y recurriendo a todo tipo de arreglos posibles. El proyecto se sostuvo durante 12 años, con el trabajo en equipo con los miembros del lugar, siempre podíamos seguir...nosotros creamos Reencuentros en base al esfuerzo de proyectos de recaudación de fondos y donaciones. Además se cobraba una mensualidad por persona, diferenciada según la intensidad de la intervención requerida. Pero nunca tuvimos capital. Empezamos sentados en un parque. Lo que se producía



Foto cedida por Carmen Gloria de las Heras.

se utilizaba en los gastos del mes. Incluso, como varias terapeutas españolas, y de otros países lo saben, cada proyecto ocupacional que surgía de las diferentes instancias ocupacionales de Reencuentros, debía

sustentarse por sí solo, así es que todo era muy dinámico y real...

Reencuentros sigue siendo un referente internacional, hay muchos programas que han basado su desarrollo en él. Los frutos en educación de profesionales y

resultados de intervención no han sido en vano. Para mí Reencuentros ha significado la continuidad de una forma integral de otorgar servicios de terapia ocupacional, no sólo en Chile, sino que en muchos lugares. Desde esta experiencia siento vivo el aprendizaje de vida y maduración de conceptos, procedimientos y sistematizaciones de las que hablaba antes.

Reencuentros sigue vivo en mí como una maravillosa experiencia profesional y personal, con recuerdos de las más innovadoras iniciativas que nacían naturalmente de todos sus miembros como una necesidad de aprender a vivir. Es quizás que por eso cuando una familia llegaba a conocer el lugar, yo se los describía y fundamentaba nombrándolo "universidad de vida".

Reencuentros sigue vivo también en el modelo de ocupación humana, en tantos terapeutas y otros profesionales que lo conocieron y formaron parte de él, y aún más, en más de 500 personas y sus familias que fueron la base de su inspiración...

(Pablo A. Cantero Garlito) *¿En qué está ocupada ahora Carmen Gloria de las Heras?*

(Carmen Gloria de las Heras) Debo decirles que integrando mis distintas pasiones pero de manera distinta, utilizando otros medios.

Hace más o menos 2 años que se me desencadenó un Lupus Sistémico (LES) bastante complicado (muchos órganos comprometidos), por lo que he estado muy delicada de salud y he debido reinventar mi estilo de vida. Ha sido una experiencia muy dura pero a la vez muy enriquecedora.

Trabajo desde la casa de mis padres, a través del ordenador, en educación, revisión de tesis de grado y post grado, sigo participando activamente del desarrollo del MOHO y ofreciendo asesorías a programas. Estoy traduciendo material, libros, escribiendo, y hago terapia en forma muy restringida. Uno de los proyectos que realicé fue producir el CD en español con los instrumentos de

evaluación del MOHO actualizados y sus respectivos manuales, incluido los de niños. En uno de los instrumentos colaboró Dulce Romero, terapeuta española. Este CD está a la venta a través de la página web del MOHO desde la Clearinghouse de la University of Illinois at Chicago. Está a un precio muy conveniente.

Próximamente comenzaré a ofrecer mis cursos actualizados de postgrado sobre el MOHO a través de Internet. Los cursos serán para terapeutas de habla hispana de todos los países y los haré a través de la Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile, desde mi casa. De este modo podré continuar compartiendo y enseñando, aunque no sea en forma presencial...Estoy preparándome para tomar un curso a distancia sobre tecnología que es requerido para poder enseñar de esta forma. Estoy produciendo manuales nuevos e integrando todo lo madurado durante este tiempo, actualizando todo, etc., para estos cursos.

También, con un grupo de colegas estamos postulando a un Taller de Precongreso con el MOHO para el Congreso Mundial de Terapia Ocupacional a celebrarse en Mayo de 2010 quí en Santiago.

Todo esto lo combino en una rutina posible de realizar para mí, con descanso suficiente y todos lo demás tratamientos. Debo mantenerme lo mejor que pueda dentro de todo, el dolor y cansancio son la "música de fondo". Mis hijos están lindos, grandes y muy dulces. La mayor, Claudia, se recibió de artista visual, Nicolás está cursando 3ro de Economía y la menor cursa su penúltimo año de colegio.

La vida tiene muchos desafíos, y hay que mirarlos y verles el lado bueno. Gracias a Dios que mi "volición" es fuerte, y me acompaña en cada momento para seguir adelante, porque lo que es mi "capacidad de desempeño", la pobre no está nada de bien!

(Pablo A. Cantero Garlito) *¿Hacia dónde va el futuro de la disciplina?*

(Carmen Gloria de las Heras) Pienso que el futuro de la disciplina va de seguro hacia la práctica basada en la ocupación. Estamos en un momento de desarrollo contemporáneo de abordajes basados en la ocupación, de integrar el conocimiento de la profesión teniendo en mente ese propósito. Están surgiendo iniciativas de educación renovadoras que espero se concreten y afiancen para mantener esta mirada. Creo que para que esto ocurra se debe ser constante, persistente y estudioso. La ocupación humana es compleja, muy compleja, y el abordarla en su integridad hace que los terapeutas ocupacionales desistan. De ahí la importancia de mejorar y reafirmar los modelos que guían nuestra práctica para lograrlo.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

1. Kielhofner G. Modelo de la Ocupación Humana, teoría y aplicación. 3ª Ed. Buenos Aires: Panamericana; 2004.
2. Kielhofner G, Forsyth K, de las Heras CG, Hayashi J, Melton J y Raymond L. Instrumentos de evaluación observacionales. En Kielhofner G. Modelo de la Ocupación Humana, teoría y aplicación. 3ª Ed. Buenos Aires: Panamericana; 2004. p.216-241
3. Auzmendis AI, de las Heras CG, Kielhofner G, Miranda C. Reconstrucción de las narrativas ocupacionales. En Kielhofner, G. Modelo de la Ocupación Humana, teoría y aplicación. 3ª Ed. Buenos Aires: Panamericana; 2004. p 405-430