

INVERTIR EN EL PROGRESO. LA CONSTRUCCIÓN DE NUESTRO PROPIO DESTINO

INVESTING FOR PROGRESS. CONSTRUCTING OUR OWN DESTINY

Palabras Clave: el espíritu empresarial, Terapia Ocupacional, reforma de los cuidados de salud.

Key Words: Entrepreneurship, occupational therapy, health care reform.

DECS: Contrato de riesgo, Terapia Ocupacional, Reforma en atención de la salud.

Mesh: Entrepreneurship, occupational therapy, health care reform.



Autora

Ms. Marilyn Pattison

*Registered Occupational Therapist. Dip. C.O.T. (UK), B. App. Sc. (OT). MBA. Managing Partner MPOT - Occupational Therapy, Risk Management & Rehabilitation Services www.mpot.com.au
Executive Director World Federation of Occupational Therapists www.wfot.org*

Como citar el texto en sucesivas ocasiones:

Pattison M. Invertir en el progreso. La construcción de nuestro propio destino. TOG (A Coruña) [revista en Internet]. 2008 [fecha de la consulta]; 5(8): [10p.]. Disponible en: <http://www.revistatog.com/num8/pdfs/editorial.pdf>

Texto Recibido: 01/05/2008
Texto Aceptado: 30/06/2008

Introducción

La Terapia Ocupacional como cualquier otra profesión sanitaria se ve afectada por la evolución del mundo y el cambio en el ámbito sanitario. Los Terapeutas Ocupacionales necesitan comprender qué está afectando al paisaje sanitario del futuro, y estar preparados para hacer frente a los cambios. Así que, ¿Cuáles son los principales temas que impactan en el ámbito de los cuidados de salud, ahora y en el futuro?

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que *"Como resultado de los ajustes económicos mundiales, el sector sanitario en algunos países ha emprendido reformas. Entre los elementos de las recientes reformas en materia de salud, hay una mayor separación entre el comprador y el proveedor de funciones, descentralización del sistema de salud, aumento de las posibilidades de elección del*

SUMMARY

As occupational therapists we need to develop the capacity and power to construct our own destiny. The future of the profession is ours to make and in 20 years or a hundred years time our success will be the only reliable measure of how effectively we have taken hold of our vision. By joining together we can take the future, fold it back into the present and make that vision reality. An entrepreneurial approach to practice is about thinking outside of the square and finding increasingly innovative ways to deliver services and make a difference to people's lives, health and well being. In order to do this as occupational therapists we need to challenge ourselves.

RESUMEN

Como Terapeutas Ocupacionales tenemos que desarrollar la capacidad y el poder de construir nuestro propio destino. El futuro de la profesión es nuestro para hacer, y en 20 o en un centenar de años, nuestro éxito será la única medida fiable de cómo efectivamente nos hemos apoderado de nuestra visión. Al unirnos, juntos podemos tomar el futuro, plegarlo en el presente y hacer realidad esa visión. Un enfoque empresarial para la práctica trata de pensar fuera del cuadrado y cada vez más encontrar formas innovadoras de prestar servicios, y marcar una diferencia en la vida de las personas, la salud y el bienestar. Para realizar esto como Terapeutas Ocupacionales necesitamos desafiarnos a nosotros mismos.

Esta traducción corresponde al documento original titulado: **Investing for progress - constructing our own destiny** Cuya Autora es Dña. M. Pattison y se encuentra publicado en este número de Revista TOG.

Transcripción realizada por equipo de Traductores de Revista TOG

Dña. María País
D. Jesús Mosquera
Dña. M^a Jesús Viña
Dña. Laura Maceiras
Dña. Lucía Outerial
Dña. Verónica Varela

Traducción Revisada por

D. Miguel Ángel Talavera Valverde

consumidor, haciendo hincapié en la efectividad clínica y en los resultados de salud, el desarrollo del sector privado y la introducción de nuevos proyectos tales como la gestión de cuidados". (Mercer, H. y otros 2002)

Hay un movimiento global hacia el cambio y la reforma de los cuidados de salud, y los Terapeutas Ocupacionales necesitan considerar cuáles son las tendencias y los factores que afectan a la salud y al sector de los servicios sociales. La Fundación Europea para la mejora de Vida y de las Condiciones de Trabajo, en el 2003, identificó los siguientes:

- cambios demográficos y sociales
- aumento de las expectativas y consumismo
- salud informática y telemedicina
- nuevas tecnologías médicas
- incremento de los costes de salud y del suministro de servicios sociales.

Así, ¿en donde encajamos? Los pioneros de nuestra profesión tuvieron mucha fe y alguna prueba de que lo que hacemos tiene un impacto en la salud y bienestar de las personas y las comunidades. Cuando pregunto a Terapeutas Ocupacionales donde trabajan, con

frecuencia dicen "**yo soy solo** un Terapeuta Ocupacional". A mi me gustaría que dijese soy un Terapeuta Ocupacional profesional –**no sólo** Terapeuta- si no un Terapeuta Ocupacional. Yo no siento que soy diferente a otros Terapeutas Ocupacionales profesionales.

Llevo a cabo mi profesión de la mejor manera que puedo y de vez en cuando me frustra que otros no siempre compartan mis puntos de vista sobre el valor y la contribución de la Terapia Ocupacional. Me agota explicar lo que hacemos igual que, estoy segura, hacemos todos. Pero, como empiezo a explicar yo siempre, mi creencia es que como Terapeutas Ocupacionales podemos tener un gran impacto en la vida de otros tanto a nivel individual, familiar o comunitario. Me encanta mi profesión y tener una visión y sueño para el futuro, que estoy segura muchos de ustedes comparten.

Quiero celebrar la diversidad de mi profesión. Como una profesional, quiero confiar en que mi educación esta apoyada por académicos y académicas, mi práctica está respaldada por las pruebas desarrolladas por investigaciones de primera clase y que los servicios de Terapia Ocupacional son gestionados por gestores que están experimentados y capacitados para la gestión. Soy una profesional y no necesito llevar a cabo otros roles, pero sí estar apoyada por ellos. Pero como profesional tengo que respetar que los Terapeutas Ocupacionales que llevan a cabo aquellos otros roles son todavía Terapeutas Ocupacionales "reales" aunque no sean necesariamente profesionales (activos) Como tales necesitamos reconocer y apoyar todos los aspectos de nuestra profesión y agradecer que sin ello no habríamos avanzado.

Tenemos que tratar de ir más allá de las fronteras tradicionales porque eso es lo que son - las fronteras. Nos cercan en el límite de nuestra práctica. Esto no significa caminar lejos de nuestras capacidades básicas, significa aplicar esas capacidades básicas de la manera más eficaz y efectiva posible. Nuestra experiencia radica en el diseño de soluciones creativas para problemas

complejos. Es la integración de múltiples niveles variables dentro de soluciones prácticas, efectivas y sostenibles que es el núcleo de la práctica de la Terapia Ocupacional. Tenemos que tener un pensamiento empresarial. El espíritu empresarial implica la innovación. Un empresario busca el cambio, responde a él y lo explota como una oportunidad (Drucker 1985). No cabe duda de que estamos operando en un mercado de asistencia sanitaria cambiante y necesitamos estar preparados para las oportunidades. Sin embargo, si usted va a imaginar el futuro, asegúrese de verse en él.

¿No es la actividad empresarial ver y aprovechar las oportunidades sin reparar donde se práctica? La práctica empresarial no es un área de práctica como pediatría, salud mental o negocios privados, es un enfoque global a la práctica, independientemente de donde trabajemos. Pienso que nosotros podemos aplicar los principios de la práctica empresarial unidos con los principios de la buena comercialización a través de cualquier área de práctica. Un viejo proverbio japonés nos dice: “La visión sin acción es un sueño, pero la acción sin visión es una pesadilla”. Por lo tanto, es la aplicación de esa visión la que añade el valor final.

Comercialización, en el verdadero sentido de la palabra, puede producir el impulso y la estructura de esa visión. Si la Terapia Ocupacional ha de permanecer competitiva en un futuro, el diseño y la implementación de estrategias de comercialización es esencial. Foto (1998) describe a los Terapeutas Ocupacionales empresarios como aquellos que tienden a percibirse a sí mismos simplemente como profesionales de la salud aliados, que han descubierto y aprovechado oportunidades para promulgar la práctica de la Terapia Ocupacional en nuevas direcciones o quizás moverla hacia nuevos lugares – meramente estando en el lugar adecuado en el momento adecuado.

Así que, ¿cuáles son algunas de las características generales de los empresarios? Basándonos en un número de discusiones con compañeros sobre innovación y el espíritu empresarial he desarrollado la siguiente lista:

- Focalización de oportunidades: no esperes a que las oportunidades surjan (el lugar adecuado en el momento adecuado), búscalas siempre
- Gestión del riesgo: son riesgos calculados, no apuestas locas y especulativas
- Creatividad: piensa fuera del cuadrado
- Innovación: nuevos usos para ideas antiguas
- Elevada necesidad de sobresalir
- Elevada necesidad de conseguir logros: siempre hay otra montaña que escalar
- Punto de control interior fuerte: creencia baja de que sus vidas son controladas por otros, sino que son dueños de sus propios destinos
- Visionario: implementando intenciones estratégicas con el objetivo de crear el futuro
- Descubrir puntos fuertes y debilidades y formar un equipo: no podemos ser todo para todos
- Habilidad para hacer frente a la incertidumbre: no hay garantías, y las oportunidades existen en entornos inciertos. No existe el fracaso, solo una inversión en experiencia

¿Cuántos de nosotros tenemos al menos una de esas cualidades? Todos.

El espíritu empresarial reconoce y persigue oportunidades nuevas o existentes en un mercado. Sin embargo, para hacer esto con éxito es importante emplear estrategias de planificación adecuadas que tomen en cuenta estas oportunidades y el cómo maximizarlas. Si fracasamos en planificar, podemos planificar para fracasar. ¿La Terapia Ocupacional está destinada a permanecer como el secreto mejor guardado? Lo estará si los Terapeutas Ocupacionales no nos enfrentamos al desafío de ocupar el lugar que nos corresponde en la atención sanitaria y empezamos a comportarnos como los especialistas que somos, en lugar de pretender ser generalistas.

Para construir nuestro propio destino necesitamos acoger el concepto intención estratégica. Aquí es donde decidimos dónde queremos estar y doblamos el

futuro hacia el presente con el fin de que ocurra (usando un mapa de carretera. Esto está basado en la habilidad de reconocer las oportunidades, combinada con una creencia en nuestra propia habilidad para conseguir logros) ese punto de control interior fuerte. De hecho, algunos discutirían que esto no es distinto de formular un plan de tratamiento o una estrategia de programa de Terapia Ocupacional. Sabemos cuál es nuestra meta final y planificamos hacia atrás dirigiéndonos hacia nuestro punto de partida para identificar los pasos.

Los Terapeutas Ocupacionales están expandiendo el actual enfoque dominante en la práctica curativa y preventiva con las personas, hacia un enfoque sobre el derecho de todas las personas a la participación profesional y el enriquecimiento. Wilcock nos dijo en 2005 que los Terapeutas Ocupacionales tienen mucho más que ofrecer que un servicio sólo para aquellos con una enfermedad definida médicamente o una disfunción. El enfoque expandido implica una orientación de la comunidad y la población, que se ocupa de las necesidades de promoción de la salud de grupos, comunidades y poblaciones. Esto requiere el entendimiento de los caminos fundamentales en que la salud es promovida y la enfermedad es evitada, y el establecimiento de la igualdad de oportunidades y recursos que permitan la participación en la ocupación a todos los niveles.

La globalización ha dado lugar a enormes y profundos cambios en el mundo. Las nuevas tecnologías como Internet han hecho a las personas mucho más conscientes de las tendencias modernas. Una mejor prevención en los sistemas médicos, nuevos medicamentos y la mejora de la atención médica han dado lugar a un aumento en la esperanza de vida en muchas sociedades. Los cambios se suman a grandes oportunidades y grandes desafíos. Pero en algunos casos también han dado lugar a las desigualdades socioeconómicas y la inestabilidad política. Dos años después de la histórica llamada a la acción de las Naciones Unidas, la Organización Mundial de la Salud publicó su informe anual de salud, *la reduciendo riesgos, promocionando una vida sana* (Sinclair 2004).

Declaró lo obvio. Asimismo, reiteró los estrechos y evidentes vínculos entre la pobreza y la enfermedad. Añadió que la enfermedad suponía a menudo que la gente no podía trabajar lo que a su vez daba lugar a una falta de alimentos en la familia con el resultado inevitable; desnutrición y otros problemas de salud. Las estadísticas mundiales dicen la cruda realidad. Más de la mitad de los habitantes del mundo sufren de malnutrición y de baja asistencia sanitaria. Así, ¿dónde deberíamos poner nuestras prioridades los Terapeutas Ocupacionales? ¿Como deberíamos hacer frente ante este imponente desafío? ¿Cuál es la mejor manera en que podemos utilizar nuestros conocimientos, habilidades y dedicación para lograr mejoras duraderas en la salud de nuestra gente y nuestras comunidades? En comunidades de todo el mundo, Terapeutas Ocupacionales dinámicos han abordado cuestiones en el corazón de estas preocupaciones mundiales, buscando formas que puedan hacer frente con eficacia la base de causas de deprivación causados por la injusticia ocupacional y social. Los Terapeutas Ocupacionales están ya implicados en la mejora de las oportunidades y el acceso para las personas con impedimentos relacionados con la movilidad, estableciendo medios de información accesible para las personas con dificultades de aprendizaje, así como servicios de apoyo adecuados para las personas con problemas de salud mental y múltiples impedimentos. Los Terapeutas Ocupacionales están involucrados a todos los niveles (nacional, internacional y local) con los grupos de consumidores y organizaciones y asumiendo iniciativas de sensibilización de la opinión pública de la importancia de la ocupación en y con la comunidad.

Los Terapeutas Ocupacionales están desarrollando sus papeles como agentes del cambio social, tomando nuestra profesión a un nuevo nivel que marca una diferencia a la comunidad entera así como los individuos que tratamos y animamos.

La Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT) es la principal representante internacional de los Terapeutas Ocupacionales y de la Terapia

Ocupacional, ya que vincula 65 países (página Web de la WFOT) en todo el mundo. La Federación cree que la Terapia Ocupacional tiene una valiosa contribución en crear el desempeño ocupacional así como que afecta a la salud y el bienestar de la gente. La Federación mantiene que se puede influir positivamente en la salud, bienestar, educación y vocación en a un nivel internacional combinado con el desarrollo de excelencia dentro de la profesión.

En 2006 durante la sesión de trabajo previa a la Reunión de la Asociación Mundial de Terapia Ocupacional, en Australia, la WFOT consideró el futuro de la profesión. WFOT dijo que habrá una conexión entre la investigación, la educación y la práctica con un incremento de la confidencial en uno mismo que hace un papel extenso para la Terapia Ocupacional; habrá papeles para los Terapeutas Ocupacionales en niveles políticos para influir en el reparto de modelos y en el orden político. Los Terapeutas Ocupacionales defenderán la promoción de la salud y la prevención desde los resultados de las condiciones crónicas. Los Terapeutas Ocupacionales abogarán por la participación en "en una buena calidad de vida".

Los Terapeutas Ocupacionales tendrán que ofrecer más que la tradicional "salud" y se distanciarán incluso más del modelo médico. Trabajarán con individuos, grupos y sociedades y trabajarán con personas sanas así como con personas enfermas a través de los modelos de salud rehabilitadores y preventivos. Muchos servicios serán proporcionados a través de los modelos basados en la comunidad aunque todavía reconociendo la necesidad de acudir a los servicios asistenciales. Habrá un incremento en el uso de la tecnología, por ejemplo la tele-asistencia, visitas virtuales a casa a través de Webcams. Los Terapeutas Ocupacionales desarrollarán lazos más extensos y fuertes con otras profesiones ajenas a la salud, por ejemplo, proyectistas de pueblo, arquitectos, y también desarrollarán áreas emergentes de práctica. (Patinson 2007)

El futuro de la profesión es nuestro hacer y nuestro éxito que será la única medida fiable de cómo nosotros hemos estado sosteniendo nuestra visión eficazmente. Me gustaría pensar que abrazamos la noción de intento estratégico que nos permita convertir nuestras visiones en realidad. Uniéndonos juntos podemos tomar el futuro, podemos plegarlo hacia atrás y podemos hacer que suceda ahora mismo.

*Vamos al borde
Dijo él. Ellos dijeron " Nosotros tenemos miedo"
Vamos al borde
Dijo él. Ellos vinieron
Él los empujó y ellos volaron
(Apollinaire)*

Mi desafío es que es la hora de que nosotros dejemos de tener miedo, la hora de caminar hasta el borde y tomar ese salto de fe. Es el momento de que los Terapeutas Ocupacionales **volemos**.

Bibliografía

1. Apollinaire, G. Attributed in Hayward, Susan. In Hayward S, editor. A guide for the advanced soul. Australia: In-Tune Books; 1985.
2. Drucker PF. Innovation and Entrepreneurship. New York: Harper and Row; 1985.
3. Foto M. Competence and the occupational therapy entrepreneur. Am J Occup Ther. 1998; 52(9): 765-69.
4. Mercer H, Dal Poz M, Adams O, Stilwell B, Buchan J, Dreesch N et al. Human resources for health: developing policy options for change. Discussion paper. Draft. Geneva: World Health Organization; 2002. Disponible en: http://www.who.int/hrh/documents/en/Developing_policy_options.pdf
5. Pattison M. The Occupational Therapy "Landscape of the Future". WFOT Bulletin. Nov 2007
6. Sinclair K. International Perspectives on Occupation and Participation. WFOT Bulletin, 2004; 50, 5 – 8
7. Sinclair K. International Perspectives on Occupation and Participation. WFOT Bull. 2004; 50: 5 – 8.
8. The Future of Health and Social Services in Europe. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, 2003.
9. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions. Sector Futures. The Future of Health and Social Services in Europe. Dublin: European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions; 2003. EF/03/99/EN. Disponible en: http://www.eurofound.europa.eu/emcc/publications/2003/sf_hss_1.pdf
10. Wilcock A. Occupational Science: Bridging Occupation and Health: 2004 CAOT Conference Keynote Address. Can J Occup Ther. 2005; 72 (1): 5 – 12
11. World Federation of Occupational Therapists (homepage on the internet). (updated 01- Jun – 2008). Available from www.wfot.org